

Workshop „Zielführender Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden und unangenehmen Situationen“



Souverän führen und gezielt deeskalieren:

Herausfordernde Mitarbeitende oder angespannte Situationen im Team können Ihre Arbeit unnötig erschweren. Doch mit den richtigen Werkzeugen und Strategien können Sie solche Herausforderungen erfolgreich meistern!

In diesem praxisnahen Workshop erfahren Sie, wie Sie schwierige Gespräche konstruktiv führen, Konflikte entschärfen und auch in unangenehmen Momenten souverän bleiben. Profitieren Sie von bewährten Techniken und glasklaren Formulierungen, um Ihre Führungsrolle zu stärken und die Zusammenarbeit im Team nachhaltig zu verbessern.

Ihr Mehrwert:

- Mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden
- Klarheit und Souveränität in kritischen Gesprächen
- Praktische Werkzeuge für Konfliktmanagement und Deeskalation
- Ein Gratis-eBook mit wertvollen Tipps und Anleitungen*

Inhalte:

- Ursachen und Hintergründe schwierigen Verhaltens
- Gesprächstechniken: Zuhören, Kritik äußern, Grenzen setzen
- Konfliktmanagement: Dynamiken verstehen und lösen
- Strategien für unangenehme Situationen im Berufsalltag

*Jede/r Teilnehmende erhält ein **Gratisexemplar des neuen eBooks „Souverän führen: Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden“**, verfasst von Ihrer Trainerin Birgit Stülten - Bestseller-Autorin, zertifizierte Business-Trainerin und mehrfach ausgezeichnete Top 100 Beraterin der BVMID.